



CRÉDITO
PARA INOVAR
E DESENVOLVER.
ANOS



NOTA TÉCNICA

DESCRIÇÃO DAS AÇÕES E RESULTADOS ALCANÇADOS NO ÚLTIMO PERÍODO CONFORME OS DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL - COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

DIREITOS HUMANOS

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

EM RELAÇÃO À COMUNIDADE:

Apoio à projetos mediante leis de incentivos fiscais: O BRDE mobiliza-se para o recebimento, avaliação e concessão de patrocínio a projetos que buscam apoio com base em Leis de Incentivo Fiscal (Fundo do Idoso, Fundo da Criança e do Adolescente, Lei de Incentivo ao Esporte, Lei Rouanet e Lei do Audiovisual, Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica – PRONON, e Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência – PRONAS). Muitos deles atuam em áreas e com populações carentes, promovendo direitos e inclusão social.

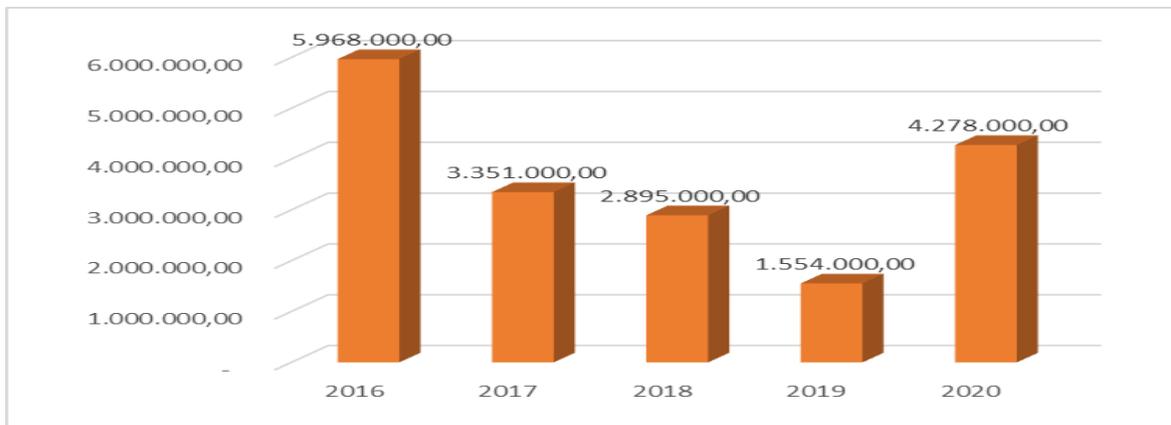
Os pedidos de apoio aos projetos são recebidos exclusivamente por meio eletrônico, através do Portal de Incentivos Fiscais, disponibilizado no site do BRDE, e seguem para um processo de seleção com base nos seguintes princípios:

- Isonomia e impessoalidade na concessão dos benefícios;
- Ampla divulgação do período de inscrição e seleção das propostas, bem como dos projetos recebedores dos incentivos;
- Diversificação geográfica, temática e contribuição para a Responsabilidade Socioambiental das instituições beneficiadas;
- Adequação das propostas às diretrizes do BRDE e, em especial, à sua Política de Responsabilidade Socioambiental e o seu Plano Anual de Comunicação.

Em 2020, foram destinados R\$ 4,3 milhões para projetos sociais, culturais e esportivos no Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Nos últimos cinco anos, o BRDE apoiou em mais de R\$ 18 milhões projetos que amparados pelas Leis de Incentivo.



CRÉDITO
PARA INOVAR
ANOS E DESENVOLVER.



EM RELAÇÃO AOS COLABORADORES

Instituição da ESTRATÉGIA BRDE – DIVERSIDADE: Em março de 2021 o BRDE instituiu a sua estratégia de atuação em favor da equidade e da diversidade e contra a discriminação ilegítima. Ela com uma declaração de compromisso, princípios, diretrizes, e objetivos específicos voltados para as atividades diárias e, também, na relação com a comunidade. Foi criada a Comissão Pró-Equidade e Valorização da Diversidade para propor e acompanhar um Plano de Trabalho anual. A Estratégia BRDE – Diversidade também alcança, no que for possível, o relacionamento com os fornecedores, prestadores de serviços e clientes.

EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES:

Atendimento aos dispositivos legais: A seleção de fornecedores para o BRDE está fundamentalmente embasada em lei e inclui todos os aspectos relacionados à não utilização de mão-de-obra infantil e escrava, obediência à legislação trabalhista e previdenciária e observância ao regramento ambiental.

EM RELAÇÃO AOS CLIENTE:

Ouvidoria: Disponibiliza como canal de comunicação a Ouvidoria, que representa eficiente recurso para reivindicações nos casos em que atendimentos regulares de técnicos não sejam considerados satisfatórios. Dessa forma, reclamações e denúncias podem ser feitas pelo e-mail ouvidoria@brde.com.br, pelo 0800-600-1020, por correspondência ou pessoalmente em qualquer unidade do BRDE.

Pesquisa de Caráter: Na concessão do crédito, o BRDE realiza consultas aos processos criminais e civis dos proponentes e pesquisa em relação à lista de trabalho escravo e à lavagem de dinheiro, como parte da verificação do caráter do proponente ao crédito.

Lavagem de Dinheiro: Resolução 2.472 da diretoria estabelece procedimentos para prevenção aos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores (“lavagem de dinheiro”) e aos crimes de financiamento ao terrorismo, em cumprimento ao estabelecido na Lei nº 9.613 com as alterações advindas da Lei 12.683/2012.



CRÉDITO
PARA INOVAR
ANOS E DESENVOLVER.



TRABALHO

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

EM RELAÇÃO A GRUPOS POUCO REPRESENTADOS NA SOCIEDADE/ORGANIZAÇÃO:

Atendimento aos dispositivos legais: Possui práticas de promoção da diversidade, com contratação de pessoas com deficiência - PCD e outros grupos minoritários, sendo o ingresso realizado através de concurso público, atendendo regras legais e preparando as equipes nos processos de inserção desses PCDs na empresa. O resultado é que as pessoas com deficiência podem exercer seu direito ao trabalho e desenvolver suas habilidades, em igualdade de oportunidades. A finalidade alcançada é contribuir para o desenvolvimento das capacidades das pessoas com deficiência e sensibilizar a organização e a sociedade para a temática.

Não há qualquer discriminação ou preferência declarada nos concursos públicos do BRDE, ficando garantido o acesso a todos os interessados a concorrer em igualdade de condições.

PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS DA EMPRESA:

A empresa possui programa de participação nos resultados extensivo a todos os colaboradores nos termos fixados em Convenção Coletiva de Trabalho.

PRÁTICAS DE DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL:

Plano anual de treinamento: O Banco possui plano anual de treinamento com os seguintes programas: Essenciais/Curriculares (bolsas para educação formal do ensino fundamental, médio, superior e pós-graduação, Integração/Intercâmbio); Desenvolvimento Interpessoal; Informática; Institucionais; e vinculados ao Projeto Moderniza BRDE. Dentre os programas de desenvolvimento, devem ser destacados: o Programa de Pós-Graduação, que visa à continuidade da formação científica e acadêmica dos Analistas do Banco, sendo o ressarcimento dos custos de 60% em cursos de Especialização ou Mestrado e o Programa de Línguas Estrangeiras, que tem por objetivo incentivar a participação dos funcionários do BRDE em cursos de inglês, alemão e espanhol, de níveis básico, intermediário e avançado/conversação, por meio do reembolso de 60% dos custos.

O BRDE concluiu com êxito o seu Plano de Treinamento e Desenvolvimento de 2020, que definiu as atividades de treinamento e desenvolvimento prioritárias para o ano. Os objetivos destas atividades eram permitir que o BRDE consolidasse sua posição como instrumento governamental para a promoção do desenvolvimento econômico e social de toda a região de atuação, assegurar o desenvolvimento das competências humanas necessárias à atuação



CRÉDITO
PARA INOVAR
ANOS E DESENVOLVER.



eficiente do BRDE e oferecer aos funcionários a capacitação técnica necessária à realização de suas atividades.

Foram regulamentadas as capacitações de realização obrigatória por parte dos funcionários em 2020. Assim foram definidos os diversos treinamentos a serem realizados durante a carreira funcional visando atender às exigências legais e aos normativos internos. Durante o ano de 2020, destacamos a realização de 98 treinamentos, entre abertos e fechados, equivalente a 7.679,5 horas de capacitação, com 1.193 participantes. Nessas iniciativas, 331 funcionários foram treinados de diversas áreas do Banco.

PROGRAMAS DE SAÚDE, SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO:

Atendimento aos dispositivos legais: Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei, realizando constantemente campanhas de conscientização e oferecendo informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores. Oferece benefícios que incluem Planos de Saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores com ações extensivas à família do colaborador, plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças e divulgação de campanhas de vacinação.

Ginástica Laboral: O BRDE oferta ginástica laboral três vezes por semana com os objetivos de prevenir doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho, corrigir vícios posturais, considerando a saúde ocupacional, reduzir índices de estresse e fadiga, além de oportunizar maior integração entre os colegas. O principal foco desse programa é sensibilizar o colaborador, valorizando-o como ser humano integrado ao seu ambiente de trabalho, e proporcionar-lhe bem-estar físico e mental.

Sensibilização: Outra ação importante em relação à saúde dos funcionários, são as campanhas regulares “dos meses coloridos”, como têm sido chamadas, em todas as agências do BRDE. Nas campanhas do Outubro Rosa e do Novembro Azul são realizadas a conscientização e o incentivo à prevenção e ao diagnóstico do câncer de mama e de próstata do homem.

MEIO AMBIENTE

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente

IMPACTOS DAS ATIVIDADES INTERNAS DA INSTITUIÇÃO NO MEIO AMBIENTE:

Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P): Unindo-se a instituições e órgãos públicos que enfatizam a responsabilidade socioambiental em suas atividades administrativas e operacionais, com a finalidade de absorver as melhores práticas nacionais e internacionais, o BRDE aderiu formalmente à A3P em meados de 2015.



A reafirmação do compromisso do BRDE com a Responsabilidade Ambiental foi realizada em 2020 com a finalização do Plano de Ações da A3P que gerou diversos avanços para a instituição, dos quais cita-se:

Tema - ENERGIA ELÉTRICA

- ✓ Renegociação de demanda contratada na AGCUR e AGFLO;
- ✓ Alteração do horário da limpeza para horário diurno na AGPOA e AGFLO;
- ✓ Iluminação LED (99% na AGCUR e AGFLO, 80% na AGPOA e DIGER);
- ✓ Adequação dos Chilles do sistema de climatização na AGFLO;
- ✓ Uso de split com sistema Inverter de eficiência Energética;
- ✓ Estudo de autogeração de energia fotovoltaica (AGCUR e AGPOA);
- ✓ DIAGNÓSTICO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA dos prédios do BRDE (disponível na INTRANET DA RSA);

Tema - MATERIAIS EM GERAL / ÁGUA

- ✓ Impressão frente-verso padronizado (AGPOA e AGCUR)
- ✓ Relatório de impressões periódico para chefias;
- ✓ Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) para redução do uso do papel, em execução pela SUTEC;
- ✓ Praticamente eliminação do uso de plástico descartável em copos e garrafas de água nas dependências do BRDE – CAMPANHA DOS COPOS;
- ✓ Reutilização da água com cisterna e caixas de água elevada na AGCUR;
- ✓ Troca de torneiras com menor consumo de água.

Tema - RESÍDUOS

- ✓ Troca e padronização dos COLETORES (CAMPANHA DO DESCARTE CORRETO);
- ✓ MANUAL DE RESÍDUOS DO BRDE (disponível na INTRANET DA RSA);
- ✓ Destino correto dos resíduos orgânicos na AGFLO e AGCUR;
- ✓ Destinação de bens em final de vida para entidades que promovem o reaproveitamento;
- ✓ Projeto COSTURANDO COM SOLIDARIEDADE
- ✓ INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA DO BRDE, contendo sugestão de adequações bem como a adesão do Protocolo Brasileiro GHG (disponível na INTRANET DA RSA);

Tema – QUALIDADE DE VIDA

- ✓ BICICLETÁRIOS em todas as agências;
- ✓ Horta comunitária na AGCUR;
- ✓ Palestras da SIPAT

Tema – SENSIBILIZAÇÃO, MOBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

- ✓ CAMPANHA DOS COPOS (eliminação do uso dos copos descartáveis);
- ✓ CAMPANHA DO DESCARTE CORRETO;
- ✓ Campanhas do CALENDÁRIO RSA;
- ✓ Workshops e eventos do Sistema de Gestão do Risco Socioambiental (SARAS).



**CRÉDITO
PARA INOVAR
E DESENVOLVER.**
ANOS



POTENCIAIS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DECORRENTES DAS OPERAÇÕES DA INSTITUIÇÃO:

Os Programas de Desenvolvimento são o instrumento que o BRDE utiliza para destacar e priorizar temáticas com elevado impacto positivo para a sociedade. Dentre esses Programas, três foram os de maior destaque e remetem aos temas estratégicos para que sejam alcançados os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável na Região Sul do Brasil: sustentabilidade socioambiental, desenvolvimento local e inovação.

O Programa BRDE PCS – Produção e Consumo Sustentáveis é o programa pelo qual o BRDE apoia projetos que promovam a sustentabilidade socioambiental, financiando mais de R\$ 2,38 bilhões desde sua criação, em 2015. Em 2020, o Banco financiou R\$ 586,4 milhões em projetos sustentáveis, crescimento de 4,8% em relação ao ano anterior. Por conta de seu desempenho, o Programa BRDE PCS foi escolhido como um exemplo de promoção da sustentabilidade no setor financeiro pela Rede Brasil do Pacto Global da ONU, no evento SDGs in Brazil – the role of the private sector (ODS no Brasil – o papel do setor privado), que ocorreu em Nova Iorque, em setembro, em paralelo à 73ª Sessão da Assembleia Geral da ONU.

Subprogramas PCS	2015	2016	2017	2018
BRDE/PCS - AGROPEC.SUSTENTAVEL	30.625.692,40	23.818.804,41	32.738.145,19	51.146.511,65
BRDE/PCS CIDADES SUSTENTAVEIS				
BRDE/PCS IND.COM.SUSTENTAVEIS			4.368.000,00	12.510.068,00
BRDE/PCS RESIDUOS E RECICLAGEM	68.401.386,21	619.218,00	1.190.747,24	3.300.000,00
BRDE/PCS USO RACIONAL DA AGUA		9.441.578,00	13.200.000,00	25.108.473,00
BRDE/PCS/ENERGIA-EFICIENCIA		4.567.230,00	15.358.522,00	14.128.909,46
BRDE/PCS/ENERGIA-EN.RENOVAVEIS	138.688.713,24	248.327.048,16	382.308.096,65	194.741.983,03
Total	237.715.791,85	286.773.878,57	449.163.511,08	300.935.945,14
Subprogramas PCS	2019	2020	2021	Total
BRDE/PCS - AGROPEC.SUSTENTAVEL	48.518.500,30	90.004.081,00	17.917.052,00	294.768.786,95
BRDE/PCS CIDADES SUSTENTAVEIS		80.084.194,35		80.084.194,35
BRDE/PCS IND.COM.SUSTENTAVEIS		1.088.872,00		17.966.940,00
BRDE/PCS RESIDUOS E RECICLAGEM	9.900.000,00	15.242.393,50	58.984.304,00	157.638.048,95
BRDE/PCS USO RACIONAL DA AGUA	3.863.300,00	16.050.693,00		67.664.044,00
BRDE/PCS/ENERGIA-EFICIENCIA	65.877.890,38	94.226.311,56	2.228.554,87	196.387.418,27
BRDE/PCS/ENERGIA-EN.RENOVAVEIS	410.141.825,40	287.650.684,18	101.583.673,81	1.763.442.024,47
Total	538.301.516,08	584.347.229,59	180.713.584,68	2.577.951.456,99

O programa BRDE PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS (BRDE PCS) oferece crédito para projetos de geração de energias limpas e de eficiência energética, sendo o principal responsável pelo alinhamento do BRDE aos ODS 7. Abrange a construção de Centrais Geradoras Hidrelétricas (CGHs) até 5 MW de potência, Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs) com potência entre 5 MW e 50 MW (ABRAPCH), implantação da geração distribuída fotovoltaica em empresas ou no produtor rural, geração de energia a partir da biomassa, redes de distribuição de energia e serviços associados.



O Programa BRDE Empreendedoras do Sul: Programa instituído em março de 2021, atualmente é regulamentado pela Resolução 2.657 tem o objetivo principal de favorecer o empreendedorismo feminino na região, gerando renda, oportunidades e reduzindo a desigualdade na vida econômica entre homens e mulheres. Só no primeiro semestre de 2021 o programa já colocou mais de R\$ 20 milhões em 46 projetos.

O Programa BRDE JOVEM Empreendedor: É o mais recente programa do BRDE instituído em julho de 2021 com o objetivo de criar acesso ao crédito e o desenvolvimento de negócios para o público jovem de 18 a 29 anos de idade, residentes nos municípios da Região Sul e Mato Grosso do Sul.

O **Programa BRDE Municípios** atua diretamente no desenvolvimento local, viabilizando projetos das administrações municipais, principalmente em saneamento e mobilidade urbana. O montante total financiado nesse Programa pelo BRDE desde 2016 alcançou R\$ 827,1 milhões, beneficiando 136 municípios da Região Sul, que correspondem à população de 7,16 milhões de pessoas. Desse total de municípios apoiados, 79% possuem população de até 50 mil pessoas, mostrando a importância do Programa aos pequenos municípios. Em 2020, foram destinados R\$ 261,9 milhões, um aumento de 92,8% em relação a 2019, para financiamento de 40 prefeituras da Região Sul.

O **Programa BRDE INOVA** é o instrumento criado para abarcar todas as formas de apoio à inovação disponibilizadas pelo Banco: financiamentos, aporte de capital via Fundos de Investimento em Participações (FIP) e aceleração de startups. Pelo ano de dificuldades e incertezas, muitos projetos inovadores foram postergados. Com isso, as operações de crédito nesse Programa totalizaram R\$ 88,7 milhões, apresentando redução de 55,9% em relação a 2019. No entanto, cabe destacar alguns investimentos em inovação realizados por clientes do BRDE.

O **Programa de Crédito Emergencial do BRDE** para recuperação da economia da Região Sul - BRDE Recupera Sul - foi lançado em março com o objetivo de apoiar as empresas, principalmente as micro, pequenas e médias, e os microempreendedores individuais afetados direta ou indiretamente pela pandemia. Os recursos repassados, na forma de capital de giro e microcrédito, em 2020, totalizaram R\$ 518,9 milhões, atendendo 1.612 empresas e auxiliando na manutenção de empregos na Região Sul.



CRÉDITO
PARA INOVAR
ANOS E DESENVOLVER.



ANTICORRUPÇÃO

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

GESTÃO DA ÉTICA:

No ano de 2020 a Comissão de Ética persistiu em sua missão de apurar denúncias e representações de supostas infrações ao Código de Conduta Ética, responder a consultas apresentadas por gestores e funcionários da instituição, e avaliar as declarações de manutenção de atividades paralelas. Também neste ano, o BRDE renovou a composição da Comissão de Ética, acolhendo e capacitando novos agentes para o fomento e promoção de uma cultura de integridade profissional e de ética na gestão da instituição.

CANAL DE ÉTICA:

Ferramenta essencial à área de controles internos para a identificação precoce de possíveis infrações às normas internas e externas e ao Código de Conduta Ética do BRDE, o canal de denúncias do BRDE – chamado Canal de Ética – funcionou como meio direto entre funcionários, clientes e de demais entes públicos e a área de conformidade do BRDE. O Canal permite o registro de denúncias de maneira simples, rápida e anônima através da Internet (www.canalintegro.com.br/brde) ou telefone (DDG 0800 878 9015). As manifestações submetidas no Canal são recebidas pela área de *compliance*, que realiza avaliação preliminar de procedência e as encaminha para as áreas responsáveis pela apuração dos fatos relatados. Em 2020, o Canal recebeu e deu encaminhamento a 11 denúncias.

CONTROLES INTERNOS:

Gestão de Riscos e Controles Internos está sob responsabilidade da Superintendência de Riscos, Controles Internos e Compliance (SURIS), vinculada diretamente ao Conselho de Administração, reportando-se a ele através do seu presidente. Em 2020 foram mantidos os esforços da área, com destaque para a instituição da manifestação prévia da SURIS nas propostas de novos produtos e serviços do BRDE, na qual ocorre a apreciação em relação à Gestão de Riscos, Gestão de Capital e Compliance com as normas internas e externas, inclusive sob a ótica de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo. A manifestação prévia da SURIS atua no sentido de assegurar a efetividade da Política de Conformidade do Banco, estabelecida ao final de 2017.

No que tange à Prevenção aos Crimes de Lavagem ou Ocultação de Bens, Direitos e Valores (“Lavagem de Dinheiro”) e aos Crimes de Financiamento ao Terrorismo, foram aperfeiçoados os mecanismos de controle, com a adequação de normativos e sistemas informatizados em busca das melhores práticas internacionais e recomendações do Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e o Financiamento do Terrorismo (GAFI/FATF).



**CRÉDITO
PARA INOVAR
ANOS E DESENVOLVER.**



CONTROLE EXTERNO - Transparência

O BRDE disponibiliza em seu site o Portal da Transparência (www.brde.com.br/transparencia), que apresenta informações sobre a atuação do Banco, respeitando o sigilo bancário, conforme a Lei Complementar nº 105, de 2011. Além das informações divulgadas no portal, os interessados podem entrar em contato por meio do formulário online disponível no portal, ou pelo e-mail transparencia@brde.com.br. Em 2020, os canais de atendimento do BRDE para Transparência receberam 5 solicitações de informações, sendo que 3 foram classificadas como “solicitação de informação atendida”, 1 como “solicitação de informação parcialmente atendida” e 1 como “solicitação de informação indeferida”. As solicitações versaram sobre os seguintes temas: Operações de Créditos, FSA - Fundo Setorial do Audiovisual, Cargos Comissionados, Transferências internas de vagas (Quadro de Pessoal). Dessas solicitações, 3 foram provenientes de pessoas físicas e 2 de representantes de empresas.

CONTROLE EXTERNO - Ouvidoria

Outro importante canal de comunicação com a sociedade é a Ouvidoria, que representa a última instância para solucionar questões não resolvidas pelas vias de atendimento convencionais do Banco. A Ouvidoria também é um espaço para questionamentos e sugestões de melhorias. Para a utilização desse canal de comunicação, pode-se utilizar o formulário eletrônico disponível em <http://www.brde.com.br/ouvidoria/>, o e-mail ouvidoria@brde.com.br, ou o DDG 0800-600-1020, no mesmo horário de atendimento externo do Banco (das 12h30min às 18h30min). Foram recebidos 8 registros em 2020, sendo 4 através Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR) do Banco Central do Brasil, 3 através do e-mail e 1 através do formulário disponibilizado no site. Dentre as 8 demandas recebidas, 4 foram classificadas como improcedentes e 4 como procedentes, tendo sido solucionadas.

Porto Alegre 24 de setembro de 2021.

Eduardo Grijó
Coordenador da Responsabilidade
Socioambiental

André Andersson Chemale
Superintendente de Planejamento e
Sustentabilidade